**Privacy-protocol van Marjolein Tuinwerk**

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. **Als Nmarjolein Tuinwerk heb ik een wettelijke verantwoordingsplicht ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens van mijn klanten.**

* **Toepasselijkheid privacy statement**

**In dit privacy protocol wordt informatie verstrekt over de verwerking van persoonsgegevens door Marjolein Tuinwerk en heeft alleen betrekking op het gebruik van persoonsgegevens van haar klanten.**

* **Wat zijn onze werkzaamheden?**

**We geven groenadvies en maken tuinontwerpen en/of beplantingsplannen.**

* **Welke gegevens hebben we hierbij nodig van onze klanten?**

**Om een goed advies/ontwerp te maken vragen we onze klanten naar hun naam, adresgegevens, mail en telefoonnummer(s). Een adres kan gebruikt worden om kadastrale kaarten op te vragen bij het Kadaster en op Bing maps/ Google Earth de situatie van de tuin en ligging van het huis te bekijken. De kaarten worden als onderlegger voor te maken tekeningen gebruikt. Om een indruk te krijgen van de tuinsituatie worden soms ter plaatse foto’s en filmpjes van de tuin, ligging van het huis en omgeving gemaakt, zonder duidelijk herkenbare personen in beeld.**

* **Waarom hebben we deze informatie nodig?**

Bovenstaande gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de zakelijke overeenkomst **die ik sluit met mijn klant.**

* **Wat wordt met deze gegevens gedaan?**

**Voor elke klant wordt een dossier aangemaakt zowel digitaal als op papier. In het digitale dossier zit de naam en adres gegevens, foto’s en het gemaakte ontwerp of advies. Het papieren dossier bevat naam en adres gegevens en het gemaakte ontwerp of advies.**

* **Hoe worden gegevens bewaard en met wie worden gegevens gedeeld?**

**Digitale gegevens staan op een computer, laptop en externe harde schijf (niet in de cloud) bij mij thuis. In het boekhoudprogramma InformerOnline, worden naam en adresgegevens opgeslagen Papieren gegevens worden opgeborgen in mappen, voorzover nodig.**

* **Hoe lang worden gegevens bewaard?**

**De papieren en digitale dossiers blijven in principe aanwezig. Dit heeft te maken met het beheer, onderhoud en bijsturen van tuinen op verzoek van klanten vaak na langere tijd. De financiële administratie wordt wettelijk zeven jaar bewaard.**

* **Met wie delen we gegevens?**

**Als groenadviesbureau werken we samen in een netwerk van groene bedrijven. Voor opdrachten die we gezamenlijk uitvoeren worden soms klantgegevens gedeeld. Dit wordt vooraf met klanten besproken.**

* **Wanneer vragen we toestemming aan klanten voor het gebruik van gegevens?**

**Op onze offertes wordt toestemming gevraagd voor het gebruik van gegevens. Ook wordt aangegeven dat gegevens ingezien mogen worden en zo nodig verwijderd kunnen worden. Het verzoek van klanten om inzage of verwijdering van persoonlijke gegevens wordt binnen een maand afgehandeld.**

* **Hoe is ons privacy-protocol zichtbaar?**
* **Het protocol staat onder een link op onze websites. Bij offertes wordt, op verzoek, het protocol meegestuurd.**
* **Onze gegevens**
* **Marjolein Tuinwerk is het groenbedrijf van Marjolein Tuinwerk .**
* **Adres: Achter 't Zand 36 4103 XP Culemborg**
* **Tel: 06 4025 8490**
* **Mail:** [info@](mailto:info@ruurdvandonkelaar.nl)marjoleintuinwerk.nl
* **Mail: marjoleintuinwerk@online.nl**
* **Website:** [www.](http://www.vandonkelaar.nl/)marjoleintuinwerk.nl
* **Tekst op basisofferte**
* **Privacy protocol**

**Door Marjolein Tuinwerk wordt zorgvuldig omgegaan met uw gegevens. Ons privacy protocol wordt, op uw verzoek, als bijlage bij deze offerte per mail of post aan u toegestuurd en is ook te downloaden via onze website. Persoonlijke gegevens kunnen altijd worden ingezien en zo nodig verwijderd worden. Met het tekenen van deze offerte geeft u toestemming voor het gebruik van persoonlijke gegevens als naam en adres.**